جمعية البِر بأبها
أبها – المملكة العربية السعودية
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم ١٨

جمعية البر بأبها
ALBIR SOCIETY-ABHA

الميثاق الأخلاقي

بسم الله الرحمن الرحيم

جمعية البر بأبها
ALBIR SOCIETY-ABHA

© 2019 birabha All rights reserved.

الهدف من الوثيقة

- تعزيز القيم الجوهرية في الجمعية.
- تحديد الأسس والمبادئ الأخلاقية والممارسات المهنية للعاملين في جمعية البر بأبها.

مجال التطبيق

جميع موظفي جمعية البر.

تعريف أخلاقيات العمل

القيم والمبادئ الحاكمة لنا كفريق عمل في جمعية البر والموجهة لسلوكنا تجاه أنفسنا وتجاه الجمعية وتجاه كافة اصحاب المصلحة في مجتمعنا.

قيمنا الجوهرية

- الاعتزاز بالعمل الخيري
- الالتزام بجودة العمل
- التميز ورقي الخدمات
- العمل بروح الفريق الواحد
- الأمانة والشفافية
- المحافظة على كرامة المحتاج

جمعية البر بأبها
الرقم ١٨
جمعية البر بأبها
ALBIR SOCIETY - ABHA
سجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

الأخلاقيات الأساسية التي يجب أن يلتزم بها العاملون في الجمعية

- الالتزام بالشريعة الإسلامية، واتباع المنهج القويم قولاً وعملاً.
- الإحسان في كافة أعمالنا وتقديم أولوية المستفيدين واحتياجاتهم واهتماماتهم.
- العمل وفق قيمنا الجوهرية وتعزيزها باستمرار وتطبيقها في كافة أعمال ونشاطات الموظف في الجمعية.
- عدم استغلال موارد الجمعية بأي شكل من الأشكال لتحقيق مصلحة شخصية.
- المحافظة على أموال وأصول وممتلكات وموارد الجمعية.
- عدم التفرقة أو المحاباة بين المستفيدين لأي سبب من الأسباب.
- الالتزام بالأمانة والإخلاص في أداء العمل.
- اكتساب المعرفة الجديدة والتطوير الذاتي المستمر.
- الالتزام بالخطط والبرامج التأهيلية والدورات التدريبية.
- احترام أنظمة المملكة العربية السعودية والتقيد بها.
- البحث في كل عمل عن رضا الخالق ومصلحة الخلق ورحمتهم.
- احتساب نية عمل الخير، ومراقبة الله في السر والعلن.
- التكامل مع العاملين في القطاع الخيري والمشاركة معهم في تنمية المجتمع.
- تحمل أمانة المسؤولية، والمشقّة المصاحبة للعمل قدر المستطاع ودونما ضرر، مع الفرح بعمل الخير.
- تقديم القدوة الحسنة للعاملين في القطاع الخيري.
- الأمانة في استخدام التقنية والتطبيقات والوسائل الحديثة.

جمعية البر بأبها
الرقم ١٨
جمعية البر بأبها
ALBIR SOCIETY - ABHA
سجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

جمعية البر بأبها
ALBIR SOCIETY-ABHA

أخلاقياتنا المهنية

- احترام اللوائح والأنظمة والسياسات والعقود المعتمدة من الجمعية.
- المبادرة إلى طرح الأفكار والمقترحات التطويرية.
- المشاركة في صنع القرارات وإبداء الآراء مع تقبل آراء الآخرين.
- التواصل الفعال بما يحقق أهداف الجمعية، ويعزز العلاقات الإيجابية بين أصحاب العلاقة.
- تيسير الإجراءات، والمرونة في الأداء، وتذليل العقبات حسب صلاحياته، وتقديم المقترحات حولها لأصحاب القرار.
- الالتزام بالقواعد والأصول المهنية للعمل.
- تطوير مهارات العاملين والاطلاع على كل ما هو جديد في مجال العمل.
- التقيد بوقت العمل وتنفيذ الأعمال دون الانشغال بأمور أخرى.
- تسخير المعارف والمهارات لتنفيذ الأعمال على الوجه الأكمل.
- تحاشي التفرقة العنصرية أو الفئوية في التوظيف أو عند تقديم الخدمات.
- الصدق في إعداد التقارير دون تضخيم أو تضليل.
- تأهيل صف قيادي ثاني لاستدامة العمل ونقل المعارف.
- الإفادة من التقنيات والوسائل الحديثة لخدمة الجمعية والمستفيد.
- منح الأولوية للأمن والسلامة وتجنيب الجمعية أي مخاطر.
- التنزه عن أي خداع أو تضليل أو الحصول على مصلحة خاصة.

جمعية البر بأبها
الرقم ١٨
جمعية البر بأبها
ALBIR SOCIETY - ABHA
مسجلة بمركز الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

أخلاقياتنا تجاه الجمعية

- المشاركة الفاعلة في صنع القرارات من خلال الاجتماعات وطرح الأفكار الإبداعية والمقترحات وحل المشكلات في بيئة العمل.
- المشاركة في وضع وتطوير سياسات واستراتيجيات الجمعية وتحقيق مؤشرات الأداء.
- الولاء للجمعية، والحفاظ على سمعتها، والبعد عما يجرح خيرية العمل.
- تحقيق رؤية الجمعية وأهدافها الاستراتيجية من خلال تحقيق أهداف الخطط التشغيلية للوحدات الإدارية والاستثمار الأمثل للموارد والقدرات في تحقيق ذلك.
- تحسين وتعزيز الصورة الذهنية للجمعية والقيام بمبادرات فعالة لتحقيق ذلك مع مختلف شرائح المجتمع.

جمعية البر بأبها
الرقم
١٨

جمعية البر بأبها
ALBIR SOCIETY ABHA

أخلاقياتنا تجاه المستفيدين

- حفظ كرامة المستفيد، والحذر من أي تصرف يجرح مشاعره، أو يضره حسياً أو معنوياً.
- التميز ورقي الخدمات والتعامل برفق واحترام المستفيدين وصون كرامتهم.
- المحافظة على سرية وخصوصية بيانات المستفيدين.
- بناء وتصميم مبادرات ومشاريع تنموية وفق حاجات المستفيدين.
- الإحسان في تقديم الخدمة التي يحتاجها المستفيد وبأفضل الوسائل والممارسات المتاحة.
- العناية بآراء المستفيد عن الخدمة المقدمة له، وسماع مقترحاته ونقلها.
- الاستئذان من المستفيد حال التصوير والنشر الإعلامي مع مراعاة أخلاقيات الصورة أثناء التوثيق، وأخلاقيات البحث الاجتماعي أثناء دراسة حالة المستفيد.
- العدل في خدمة المستفيدين دون محاباة أو تحيز.
- القياس الدوري لرضا المستفيدين وتطوير الخدمات وفق احتياجاتهم ومقترحاتهم.
- التواصل الفعال مع المستفيدين والاستماع لرأيهم ومقترحاتهم واحتياجاتهم والاستفادة منها في تطوير وتحسين خدمات الجمعية ومشاريعها المختلفة.
- الصدق مع المستفيد في استحقاقه الخدمة من عدمه، مع تطييب خاطره وتوجيهه لما في صالحه.

أخلاقياتنا تجاه المانحين أو الداعمين

- التواصل الدوري مع المانحين والداعمين وبناء جسور الثقة واطلاعهم باستمرار على برامج الجمعية ومشاريعها وأخبارها وإنجازاتها.
- توفير قنوات متعددة إبداعية تمكن المتبرعين والمانحين بمختلف شرائحهم من تقديم التبرعات المالية والعينية.
- بناء وتصميم مشاريع وبرامج تعزز العلاقة مع المانحين والداعمين.
- الالتزام بالقوانين الرسمية للملكة في جمع التبرعات وإدارة الأموال والأصول ، وصرف التبرعات في المشاريع والبرامج والأنشطة المخصصة لها.
- الحفاظ على سرية بيانات المانحين والداعمين وعدم استخدامها دون إذن منهم.

جمعية البر بأبها
الرقم ١٨
جمعية البر بأبها
ALBIR SOCIETY - ABHA
سجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

المشاريع الناجحة تصنع الثقة

أخلاقياتنا تجاه متطوعينا

- التواصل مع المتطوعين وتشجيعهم وإشراكهم في عمليات التحسين المستمر للخدمات التي تقدمها الجمعية.
- تأهيل المتطوعين وإكسابهم المهارات والمعارف الفنية والإدارية.
- تمكين المتطوعين من العمل التطوعي وخدمة المجتمع من خلال أنشطة الجمعية.
- تحفيز وتكريم المتطوعين وتقديم الشكر والتقدير لهم.
- الحفاظ على سرية بيانات المتطوعين وعدم استخدامها دون إذن منهم.

أخلاقياتنا تجاه مجتمعنا

- احترام التشريعات والقوانين وعادات وتقاليد المجتمع.
- التواصل الفعال مع المجتمع وبناء قنوات تواصل فعالة والاستماع إلى اقتراحاتهم.
- نشر تقارير دورية للمجتمع تتصف بالشفافية والمصداقية.
- بناء مشاريع ومبادرات مجتمعية تنموية وفق احتياجات مجتمعنا.
- السعي لكسب دعم المجتمع ومشاركته الفعالة في أنشطة وفعاليات الجمعية.

أخلاقياتنا تجاه الزملاء في الجمعية

- احترام زملاء في العمل، والتصرف بلباقة وحكمة وموضوعية وحيادية وتجرد، وذلك وفقا لمتطلبات الشريعة والعادات الاجتماعية والأعراف المهنية.
- المساهمة بتوفير بيئة عمل آمنة وخالية من التمييز والمضايقة والعنف والألفاظ البذيئة أو غير المحتشمة.
- العمل بروح الفريق الواحد وفق مبادئ العمل الجماعي لأداء المهام المشتركة وتحقيق أهداف الجمعية.
- العمل على إيجاد بيئة عمل إيجابية محفزة على الابداع ومشاركة المعرفة.
- فهم مهام وأدوار كافة الإدارات والوحدات التنظيمية والمساهمة في تنسيق وتكامل المهام بينها.
- احترام اختلافات الآراء وأساليب العمل الخاصة بالزملاء مع حرية التعبير عن النقد من خلال القنوات الرسمية وبأسلوب يتسم بالمسؤولية.
- احترام خصوصية وسرية المعلومات المشتركة مع الزملاء في الجمعية.

جمعية البر بأبها
الرقم ١٨
جمعية البر بأبها
ALBIR SOCIETY - ABHA
لجنة إدارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

تعهد

أقر أنا الموظف الموقع أدناه بأني قد اطلعت على وثيقة " الميثاق الأخلاقي للعاملين في جمعية البر بأبها" وفهمت محتواها، وألتزم بالأحكام الواردة بها، واستلمت نسخة منها.

الإسم: .....

التوقيع: .....

التاريخ: / /

جمعية البر بأبها
ALBIR SOCIETY - ABHA
الرقم ١٨
مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية